



TERMO DE USO E CONDIÇÕES GERAIS

Contrato de Intermediação nº 02072023

PARTES

MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM, empresa privada devidamente inscrita no CNPJ/MF

sob o nº -----, com sede na Rua -----,
Bairro -----, cidade/ estado, CEP -----

, responsável pelo site (www.melhorprecoseguroviagem.com.br), doravante denominada
MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM.

USUÁRIO do site (www.melhorprecoseguroviagem.com.br), Indivíduo ou entidade, ao acessar, explorar, contratar ou entrar em contato com a plataforma, será denominado doravante como USUÁRIO.

O USUÁRIO reconhece e concorda com as condições do contrato detalhadas abaixo, compreendendo que a aceitação destas é fundamental para a utilização da plataforma.

1. OBJETO

O site da MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM oferece ao USUÁRIO uma ferramenta de comparação de preços e características de serviços e produtos turísticos de seguros de viagem, acessível em www.melhorprecoseguroviagem.com.br. Essa plataforma permite que o USUÁRIO faça escolhas informadas de acordo com suas necessidades.

O USUÁRIO deve estar ciente de que as tarifas e preços dos produtos e serviços são dinâmicos, sujeitos a alterações a qualquer momento, sem aviso prévio. Portanto, mesmo durante o processo de contratação, podem ocorrer variações nos preços e condições. É responsabilidade do USUÁRIO verificar as informações antecipadamente e reconhecer que o(s) serviço(s) escolhido(s) podem não estar mais disponível(eis).

Além disso, é imperativo que o USUÁRIO esteja familiarizado com as condições do provedor de serviços escolhido, observando todas as regras e procedimentos estabelecidos pelo respectivo fornecedor. O USUÁRIO deve ter conhecimento de que a MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM não possui qualquer controle sobre as regras e procedimentos dos fornecedores.



2. INFORMAÇÕES DO USUÁRIO

O USUÁRIO assume a responsabilidade exclusiva pelas informações fornecidas ao utilizar a ferramenta, garantindo a precisão, veracidade e autenticidade dos dados e documentos durante a contratação regida por este contrato. O USUÁRIO reconhece que a ferramenta não realiza preenchimento automático ou involuntário de campos, sendo sua responsabilidade preenchê-los manualmente. Caso algum campo não seja preenchido, a ferramenta indicará a impossibilidade de prosseguir sem essa informação.

O USUÁRIO isenta a MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM de qualquer responsabilidade pelo uso de recursos tecnológicos de preenchimento automático oferecidos por terceiros, como navegadores de internet. O USUÁRIO também é encarregado de verificar a caixa de spam e lixeira do seu correio eletrônico para evitar a perda de e-mails enviados pela MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM.

As informações fornecidas pelo USUÁRIO, como nomes, documentos e dados, serão utilizadas para a emissão de vouchers, bilhetes, apólices, entre outros, além de serem usadas para a comunicação entre a MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM e o USUÁRIO.

Após a conclusão da contratação na plataforma, o USUÁRIO receberá um e-mail da MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM contendo as informações sobre o produto ou serviço selecionado e contratado. O USUÁRIO deve revisar essas informações antes da conclusão da análise pelo site MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM, que será realizada no prazo máximo de 24 horas. Em caso de incorreções, o USUÁRIO deve contatar imediatamente o site MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM para retificar os dados, ciente de que essa correção pode alterar as condições e regras do produto ou serviço.

O USUÁRIO comprehende que informações incorretas, falsas ou imprecisas podem resultar em sérios problemas com os fornecedores, incluindo a recusa de cobertura e condições específicas para acionamento. O USUÁRIO reconhece que o site MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM não terá qualquer responsabilidade por problemas decorrentes de erros dessa natureza.

O USUÁRIO está consciente da possibilidade da MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM solicitar documentos pessoais e referentes à compra efetuada, com o objetivo de garantir a segurança e verificar a regularidade da transação. O não fornecimento desses documentos pode resultar na proibição da transação.

O USUÁRIO reconhece que é proibida a contratação de seguro viagem diretamente na ferramenta durante o período de viagem. Nesse caso, o USUÁRIO pode entrar em contato com a MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM por meio de seus canais de atendimento para análise junto ao fornecedor, considerando as regras específicas e restritivas desta modalidade de contratação. A negativa de contratação pelos fornecedores não é de responsabilidade da MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM.

O USUÁRIO declara ter sido informado de forma clara e detalhada sobre os serviços disponíveis na plataforma, sem dúvidas quanto ao serviço contratado.

Além disso, o USUÁRIO declara ter examinado minuciosamente o BILHETE DE SEGURO, MANUAL DO SEGURADO e CONDIÇÕES GERAIS do fornecedor, estando plenamente ciente, especialmente, mas não exclusivamente, dos seguintes pontos:

- Valores e limites de indenização;
- Prêmio e condições de pagamento;
- Documentos necessários para acionar o seguro;
- Procedimentos em caso de sinistro;
- Carências e riscos excluídos;
- Período de vigência;
- Canais de atendimento;
- Regras de cancelamento e alteração.

No caso de seguro viagem, o USUÁRIO está ciente de que, se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetuado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança o seguro será automaticamente cancelado, de pleno direito, sem possibilidade de reabilitação, e não caberá ao USUÁRIO qualquer compensação indenizatória.

O USUÁRIO está consciente de que o seguro viagem não se equipara a um seguro saúde.

É imperativo que o USUÁRIO leia minuciosamente as condições contratuais, atentando-se aos seus direitos, obrigações e ao limite do capital segurado contratado para cada cobertura.

O USUÁRIO reconhece que a MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM não atua como seguradora, corretora ou representante de seguros para cobrir qualquer tipo de indenização. A atuação da MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM se limita à disponibilização da ferramenta de comparação de preços, auxiliando os usuários na busca por melhores ofertas de seguro viagem.

Ao aceitar os Termos e Condições, o Usuário declara ter sido informado de maneira clara, compreensível e inequívoca sobre os mesmos, com a possibilidade de armazená-los e imprimi-los.

3. DA RESPONSABILIDADE DO SITE MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM

O USUÁRIO está ciente de que o SITE MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM não assume responsabilidade por qualquer operação direta dos serviços oferecidos, operando exclusivamente como uma ferramenta comparadora de preços.

Além disso, o USUÁRIO reconhece que o SITE MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM atua como intermediário entre ele e os fornecedores dos serviços contratados. Concorda, portanto, que a responsabilidade do SITE MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM está limitada à sua função de intermediação, conforme estabelecido pelo art. 27 da Lei 11.771/2008 (que dispõe sobre a Política Nacional de Turismo e define as atribuições do Governo Federal no setor turístico) e Lei 12.974/2014 (que trata das atividades das Agências de Turismo).

É de inteira responsabilidade dos fornecedores a execução e qualidade dos serviços ou produtos contratados por meio da ferramenta oferecida pelo SITE MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM.

Em caso de ocorrências durante a viagem, seja relacionada ao seguro viagem ou qualquer outro serviço ou produto adquirido através do site, o USUÁRIO deve contatar diretamente o fornecedor contratado via ferramenta, sendo de total responsabilidade deste fornecedor os serviços ou produtos fornecidos.

O SITE MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM não se responsabiliza pela perda das condições tarifárias ou indisponibilidade do serviço objeto da compra devido a reprovação do pedido, seja por negativa de crédito pela operadora do cartão de crédito, não pagamento por outro meio, razões de segurança ou alteração ou indisponibilidade das condições apresentadas devido à dinâmica do setor.

Ademais, o site MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM não se responsabiliza por danos, prejuízos ou perdas sofridas pelo USUÁRIO em decorrência de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo usuário, provenientes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

O site MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM não assume responsabilidade por qualquer vírus que possa afetar o dispositivo do usuário durante o acesso, uso ou navegação na internet, nem como resultado da transferência de dados. O site MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM será responsável apenas por problemas derivados de seu próprio trabalho, como possíveis erros de reserva ou informação, desde que sua culpa seja comprovada.

4. DO PAGAMENTO

No caso de compra com cartão de crédito, a contratação será confirmada e aprovada somente após a validação pela operadora de cartão de crédito do USUÁRIO.

Se a compra for efetuada por meio de boleto bancário ou PIX, a conclusão da transação ocorrerá somente após a confirmação do pagamento do boleto pela entidade bancária, bem como a compensação do PIX.

Se não houver confirmação, aprovação ou compensação dos pagamentos, a contratação será cancelada. Uma nova compra estará sujeita à disponibilidade e aos preços vigentes, sem garantia de que o site MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM possa oferecer as mesmas condições e disponibilidade da compra não aprovada.

O USUÁRIO está ciente da possibilidade de o fornecedor escolhido cobrar diretamente os valores dos serviços. Além disso, o site MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM reserva-se o direito de cobrar do cliente, de acordo com o serviço, valor e fornecedor escolhido, os honorários pelos seus serviços diretamente, utilizando o meio de pagamento escolhido pelo cliente.

O USUÁRIO está ciente de que os produtos ou serviços contratados são de natureza pessoal e, portanto, não podem ser transferidos ou endossados para terceiros, seguindo as normas estabelecidas pela SUSEP (Superintendência de Seguros Privados), sobre as quais o SITE MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM não tem qualquer controle.

Os valores pagos ao site MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM, referentes à intermediação, disponibilização da ferramenta, suporte, auxílio e atendimento aos USUÁRIOS, não são reembolsáveis devido à efetiva prestação de serviços.

5. ALTERAÇÃO OU CANCELAMENTO

O USUÁRIO é responsável por consultar antecipadamente as regras para cancelamento e/ou alteração do produto ou serviço contratado, sujeitando-se às normas estabelecidas pelo fornecedor escolhido, as quais o USUÁRIO concorda ao finalizar a contratação.

A solicitação de cancelamento ou alteração pode ser feita diretamente pelo USUÁRIO junto ao site MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM, utilizando os canais de atendimento disponíveis no site, desde que seja realizada com antecedência mínima de 48 horas em relação à vigência da apólice. Após esse período, não será possível cancelar a apólice.

No caso de cancelamento ou alteração, o site MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM, atuando como intermediário, encaminhará a solicitação ao fornecedor escolhido pelo USUÁRIO e repassará os valores e condições informados por esse fornecedor.

O cancelamento com crédito pode ser solicitado a qualquer momento antes do início da vigência da apólice, sendo que o crédito correspondente estará disponível para o USUÁRIO conforme as condições específicas do fornecedor escolhido. O crédito poderá ser utilizado dentro de um prazo de até 1 (um) ano contado a partir da data de cancelamento. Após esse período, o crédito será considerado expirado automaticamente.

No prazo de 7 (sete) dias após a compra e antes do início da vigência do contrato, o cancelamento é gratuito, e o USUÁRIO tem direito ao reembolso integral, que será processado em até 120 (cento e vinte) dias. Para cancelamentos após esse período, mas ainda antes do início da vigência do contrato, o USUÁRIO está ciente de que será aplicada uma multa contratual de 20% (vinte por cento) sobre o valor total do pedido, com o respeito ao valor mínimo de R\$50,00 (cinquenta reais). Esta multa será deduzida do valor a ser reembolsado, que também ocorrerá no prazo de até 120 (cento e vinte) dias.

A mencionada multa destina-se a indenizar o site MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM pelos serviços efetivamente prestados, tais como a manutenção da plataforma, fornecimento de orçamento, informações sobre os produtos, disponibilização de atendimento, suporte, auxílio com informações e necessidades, e eventuais operações de contratação, alteração e cancelamento.

O prazo de 120 (cento e vinte) dias para o reembolso é contado a partir do momento em que o USUÁRIO envia ao site MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM os documentos e informações

necessárias para o processo de reembolso, incluindo, exemplificativamente, os dados bancários para depósito.

O USUÁRIO declara estar ciente de que, devido aos riscos já assumidos pela seguradora desde o início da vigência da apólice, é vedado o cancelamento após o início da vigência.

O USUÁRIO reconhece que o site MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM, como mero intermediário, não tem controle sobre as regras de cancelamento e alteração, e entende que o site MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM não será responsável por eventuais multas ou restrições impostas pelo fornecedor escolhido.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS

A expressão MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM, utilizada comercialmente como marca, nome empresarial ou nome de domínio, assim como os conteúdos das telas do site, programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem ao USUÁRIO acessar e utilizar através de sua conta, são propriedade exclusiva do SITE MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM. Esses elementos estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

Ao acessar o site, o USUÁRIO declara seu compromisso em respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e aqueles decorrentes da proteção de marcas registradas do SITE MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM, bem como todos os direitos relativos a terceiros que, porventura, estejam ou estiveram de alguma forma disponíveis no site.

O simples acesso ao site não confere ao USUÁRIO qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, imagens, entre outros, que estejam ou estiveram disponíveis no site.

7. DOS PROCEDIMENTOS JURÍDICOS

Considerando que a Seguradora, conforme serviço contratado pelo USUÁRIO, é a empresa responsável por regular e prestar os serviços de seguro, conforme parágrafo único do artigo 757 do Código Civil e as regulações da SUSEP (Superintendência de Seguros Privados).

Considerando que o SITE MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM não tem autonomia nem ingerência sobre as regras estipuladas pelas Seguradoras e seus respectivos órgãos reguladores.

Considerando que, em eventual ação judicial ajuizada pelo USUÁRIO, é do interesse deste ter a Seguradora responsável pelo serviço contratado como ré na ação, garantindo assim capacidade



financeira, esclarecimentos sobre o objeto da ação e assumindo a eventual devida responsabilidade.

Considerando que o ajuizamento da ação judicial incluindo a Seguradora contratada no polo passivo não prejudica nenhum direito do USUÁRIO, mas, ao contrário, possibilita às partes o direito à ampla defesa, trazendo para o processo judicial as partes que regulam e respondem pelas regras e possuem as informações fáticas dos serviços prestados.

As partes concordam em estabelecer, por interesse comum e em comum acordo, conforme previsto no artigo 190 do Código de Processo Civil, que, em caso de ajuizamento de ação pelo USUÁRIO para pleitear e/ou discutir questões sobre indenização securitária, regras do contrato de seguro e danos correlatos, o USUÁRIO deverá incluir no polo passivo a Seguradora contratada.

A identificação da Seguradora contratada pode ser encontrada no bilhete do seguro viagem e nos documentos recebidos pelo USUÁRIO no momento da confirmação da contratação.

8. CLÁUSULAS CONCLUSIVAS

Ao contratar qualquer serviço disponibilizado na plataforma do SITE MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM, o USUÁRIO expressa sua aceitação e concordância com o presente termo, também alinhado com a Política de Privacidade do site.

Ao aceitar os Termos e Condições, o Usuário declara ter sido informado de maneira clara, compreensível e inequívoca, com a possibilidade de armazenar e imprimir tais termos.

O site MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM reserva-se o direito de modificar este termo unilateralmente, sem aviso prévio, assim como a sua Política de Privacidade.

As partes concordam que, caso qualquer disposição deste contrato seja considerada nula ou inexequível, as demais disposições permanecerão válidas e eficazes.

Para dirimir eventuais dúvidas, estabelece-se o foro da comarca de Campinas/SP, com exceção de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

MELHOR PREÇO SEGURO VIAGEM

